



I. Wie zijn wij? (Verwerkingsverantwoordelijke)

Tandartsenpraktijk Dentology

Vlaamsekaai 24-25

2000 Antwerpen

E-mail: info@dentology.be

Privacyverantwoordelijke: Hugo Wagemaker

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

A. Gegevens die wij verwerken in het kader van tandheelkundige zorg

- Naam, voornaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum, rijksregisternummer
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Medische en tandheelkundige gegevens
- Radiografieën en beeldmateriaal
- Gegevens van mutualiteit en verzekeringen
- Betalings- en facturatiegegevens

B. Gegevens wanneer u onze website gebruikt of het contactformulier invult

- Naam, e-mail, telefoon, bericht
- Eventuele aanvullende informatie die u zelf verstrekt
- Technische gegevens zoals IP-adres (automatisch door webserverlogs)

C. Camerabeelden

Wij maken gebruik van beveiligingscamera's aan de receptie.

Camerabewaking gebeurt **uitsluitend ter beveiliging** van personen en goederen.

De camera's zijn duidelijk aangeduid zoals wettelijk vereist.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Wettelijke grondslagen)

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

A. Verlenen van tandheelkundige zorg

- Wettelijke verplichting → zorgdossier en medisch dossier
- Uitvoering van een overeenkomst → afspraakbeheer, behandeling, opvolging

B. Administratie & facturatie

- Wettelijke verplichting (bv. boekhouding, terugbetalingen)

C. Communicatie en afspraken

- Uitvoering overeenkomst → afspraken plannen, herinneringen sturen

D. Camerabewaking

- Gerechtvaardigd belang → bescherming van medewerkers, patiënten en eigendommen

E. Website & contactformulier

- Gerechtvaardigd belang → beantwoorden van aanvragen en vragen via de website

Wij gebruiken GEEN gegevens voor marketing tenzij u hiervoor expliciet toestemming geeft.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

We delen alleen gegevens met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze taken:

- Onze tandartssoftwareleverancier **DentAdmin**
- Tandtechniekers en labo's
- Externe zorgverleners (mits toestemming of indien wettelijk verplicht)
- Mutualiteiten en verzekeringsinstanties
- Boekhouder of accountant
- ICT- en beveiligingsdienstverleners
- Camera-bewakingsfirma (indien van toepassing)
- Overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht

Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten voorzien waar noodzakelijk.

5. Bewaartermijnen

- **Medisch dossier:** minimaal 30 jaar volgens Belgische gezondheidswetgeving
- **Facturatiegegevens:** 7 jaar (fiscale verplichting)

- **Contactformuliergegevens:** maximaal 1 jaar
 - **Camerabeelden:** standaard maximaal 30 dagen, tenzij er een incident is
-

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking.

Voorbeelden:

- Versleutelde gegevens in DentAdmin
 - Beveiligde back-ups
 - Toegangscontrole en wachtwoordbeheer
 - Camerabewaking
 - SSL-beveiliging op de website
-

7. Uw rechten

U heeft volgens de GDPR/AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u mag uw gegevens opvragen.
- **Recht op verbetering:** correctie van onjuiste gegevens.
- **Recht op beperking van verwerking** in bepaalde gevallen.
- **Recht op gegevenswissing** (voor zover wettelijk mogelijk; medische dossiers kunnen niet verwijderd worden).
- **Recht op bezwaar**, behalve bij wettelijke verplichtingen.
- **Recht op overdraagbaarheid** van bepaalde gegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@dentology.be.

Wij beantwoorden uw aanvraag binnen 30 dagen.

8. Klachten

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kunt u een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

9. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden bijgewerkt wanneer nodig. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op onze website.